

Договор о предоставлении услуг «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ»

№ 01/10-11

г. Москва

03/10/2011 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лайф Ассистанс Сервисез» (далее – «Компания») обязуется оказать комплекс услуг «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ» в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, любому юридическому или физическому лицу обладающему дееспособностью и необходимыми полномочиями, обратившемуся к Компании.

Статья 1. Определения

Компания – ООО «Лайф Ассистанс Сервисез».

Договор – настоящий договор.

Клиент – физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами Компании на условиях Договора, и совершившее действия, необходимые для его заключения.

Стороны – Компания и Клиент.

Продукт – комплект, состоящий из конверта, информационного буклета, 3-х наклеек с уникальным идентификационным номером и контактным телефоном диспетчерской службы и 2-х информационных наклеек.

Статья 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление комплекса услуг «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ», заключающегося в следующем:

2.1.1. Предоставление Клиенту Продукта с уникальным идентификационным номером в целях его размещения на имуществе Клиента (любые вещи по желанию клиента).

2.1.2. Предоставление Клиенту бесплатной круглосуточной информационной поддержки по вопросам, связанным с предоставлением комплекса услуг «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ».

2.1.3. Организация возврата утерянного Клиентом имущества, на котором был размещен Продукт, путем:

- (а) обеспечения лицу, нашедшему утраченное Клиентом имущество, возможности круглосуточно и бесплатно сообщить в Диспетчерскую службу о находке;
- (б) уведомления Клиента об обнаружении утраченного им имущества;
- (в) осуществления по указанию и выбору Клиента мер, направленных на организацию личной встречи Клиента с лицом, нашедшим имущество Клиента, или мер, направленных на организацию передачи утраченного имущества Клиенту с привлечением курьерской или почтовой службы;
- (г) информирования клиента о мерах обеспечения безопасности и конфиденциальности в случае согласия Клиента на личную встречу с нашедшим.

2.2. В целях стимулирования активности лиц, нашедших имущество клиентов Компании, по возврату находок собственникам, Компания вознаграждает указанных лиц в случае обращения в компанию с намерением вернуть находку. Уведомление о вознаграждении Компания размещает в своих информационных и рекламных материалах, а также на элементах Продукта.

Компания вознаграждает лицо, обратившееся в Компанию с намерением вернуть имущество, утраченное клиентом компании, после возврата имущества.

Компания вправе вознаградить лицо, обратившееся к Компании с намерением вернуть имущество Клиента, если Клиент откажется от возврата утраченного имущества.

Статья 3. Заключение и срок действия договора.

3.1. Договор считается заключенным с момента приобретения Клиентом Продукта и активации услуги – предоставления Компании информации, необходимой для оказания услуги «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ»:

- (а) Фамилии, Имени, Отчества;
- (б) Даты рождения;
- (в) Номера мобильного телефона;
- (г) Номера дополнительного телефона
- (д) Адреса электронной почты (по требованию)
- (е) Предмета, на котором размещаются элементы Продукта компании (по требованию)

Указанная информация предоставляется Компании:

- (а) путем заполнения анкеты Клиента на бумажном носителе и ее передачи в место получения Продукта;
- (б) путем заполнения анкеты в электронном виде на сайте Компании в сети Интернет, расположенном по адресу: www.safehads.ru.

3.2. Приобретение Продукта и активация услуги означает полное и безусловное принятие Клиентом условий настоящего договора.

3.3. Оказание услуги начинается в день ее активации.

3.4. Договор оканчивает свое действие по истечении одного года со дня начала оказания услуги. Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств Сторон по Договору.

3.5. За 30 дней до истечения срока действия Договора Компания может связаться с Клиентом и предложить продлить Договор на 1 год, указав размер стоимости услуг. Действие договора продлевается на 1 год в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Договора стоимости услуг, указанной Компанией.

3.6. Договор оканчивает свое действие до истечения срока, указанного в п. 3.4., если по одному уникальному идентификационному номеру Продукта, полученного и активированного Клиентом, дважды получены сообщения об обнаружении утраченного Клиентом имущества и лица, нашедшие это имущество, получили вознаграждение от Компании.

3.7. В случае получения второго сообщения об обнаружении утраченного имущества Клиента, одновременно с уведомлением Клиента (абз. (б) подп. 2.1.3. Договора), Компания сообщает ему, что с момента вознаграждения нашедшего действие Договора будет прекращено в порядке п. 3.6. Договора, и предлагает продлить Договор на 1 год, указав размер стоимости услуг. Договор считается продленным на 1 год со дня получения платежа Компанией или со дня вознаграждения нашедшего, если платеж поступил Компании раньше.

3.8. В случае обнаружения утерянного Клиентом имущества по истечении срока действия договора, Компания не обязана организовывать возврат имущества.

Компания может организовать возврат при условии оплаты Клиентом стоимости услуг, указанной Компанией одновременно с уведомлением Клиента об обнаружении утраченного имущества. Организация возврата, в этом случае, является правом, а не обязанностью Компании.

Статья 4. Стоимость услуг и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость предоставления услуги в течение одного года со дня активации услуги (согласно п. 3.1. Договора) составляет 499 (четыреста девяносто девять) рублей.

4.2. Информацию о стоимости услуг Компании за второй и последующие периоды обслуживания, Клиент может получить на интернет сайте: www.safehands.ru, www.multiback.ru или при обращении в диспетчерскую службу Компании. Компания вправе сообщить Клиенту об изменении стоимости обслуживания в порядке, установленном п.п. 3.5., 3.7., 3.8. Договора.

4.3. Оплата услуг за первый период обслуживания производится лицу, предоставившему Продукт, при получении Продукта.

Оплата услуг за второй и последующие периоды обслуживания производится в порядке, указанном Компанией.

Статья 5. Обязанности Компании

5.1. Компания обязана:

5.1.1. Обеспечить оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, с надлежащим качеством на протяжении всего срока действия Договора.

5.1.2. При оказании услуг следовать указаниям Клиента, полученным в порядке абз. (в) подп. 2.1.3. Договора. При отказе лица, нашедшего имущество Клиента от личной встречи консультировать Клиента об иных способах возврата имущества. По указанию Клиента и за его счет организовать получение утраченного имущества у нашедшего его лица и доставку этого имущества Клиенту, в том числе с привлечением третьих лиц (курьерских организаций, служб доставки, органов почтовой связи).

5.2. Компания обязуется исполнять свои обязательства надлежащим образом и в срок, однако Компания не может гарантировать и не гарантирует Клиенту возврата утраченного им имущества.

Статья 6. Обязанности и права Клиента

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Сообщить Компании при активации услуги (п. 3.1. Договора) достоверную информацию. В случае изменения указанных сведений информировать об этом Компанию для чего обратиться в диспетчерскую службу Компании и следовать полученным инструкциям.

6.1.2. Информировать Компанию об утрате имущества промаркированного наклейкой из состава Продукта.

6.1.3. При обнаружении утраченного Клиентом имущества давать Компании указания о способе возврата имущества или информировать Компанию об отказе от возврата имущества.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. При обнаружении утраченного Клиентом имущества избрать способ его возврата (принимая во внимание возможный отказ лица, нашедшего имущество, от личной встречи).

6.2.2. Объявить о намерении выплатить награду за возврат утраченного имущества, и, уведомляя Компанию об утрате имущества, уполномочить Компанию передать это объявление лицу, обратившемуся с сообщением о находке. Однако Компания не берет на себя обязательство обеспечить передачу такого вознаграждения.

Статья 7. Порядок оказания услуг.

7.1. Для целей оказания услуг, предусмотренных Договором, Компания информирует Клиента о способах связи:

7.1.1. Телефон диспетчерской службы Компании: 8-800-100-700-5 (звонок бесплатный).

7.1.2. Информационный ресурс Компании в сети Интернет: www.safehands.ru

7.2. При обнаружении утраты имущества, промаркированного наклейкой из состава Продукта, Клиент информирует диспетчерскую службу Компании об утрате. При этом Клиент вправе объявить о награде за возврат утраченного имущества и уполномочить Компанию передать это объявление лицу, обратившемуся с общением о находке.

7.3. В случае обращения лица, обнаружившего утраченное Клиентом имущество в диспетчерскую службу Компании, Компания уведомляет об этом Клиента и запрашивает его указания относительно способа передачи имущества Клиенту.

7.4. Если Клиент уполномочил компанию организовать личную встречу Клиента и лица, нашедшего имущество Клиента, а данное лицо от личной встречи отказывается, Компания консультирует Клиента относительно иных способов передачи имущества, сообщая, в числе прочего, стоимость услуг привлекаемых для этого третьих лиц (курьерских организаций, служб доставки, органов почтовой связи). Выбор способа передачи имущества осуществляет Клиент, после чего дает Компании соответствующее указание.

7.5. После получения от Клиента указаний Компания ведет переговоры с лицом, обнаружившим имущество Клиента, с целью организации передачи обнаруженного имущества Клиенту. О возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению указаний Клиента, Компания информирует его без промедления.

7.6. По достижении необходимых договоренностей с лицом, обнаружившим утраченное Клиентом имущество, Компания осуществляет фактическое исполнение указаний клиента:

(а) информирует Клиента о месте и времени личной встречи Клиента с лицом, нашедшим имущество Клиента, при этом Компания консультирует Клиента относительно мер обеспечения безопасности и конфиденциальности при встрече;

(б) привлекает указанное Клиентом лицо (курьерскую организацию, службу доставки, орган почтовой связи) для получения имущества у лица, его нашедшего, и доставки имущества Клиенту.

7.7. В любой момент до начала фактического исполнения Компанией указаний Клиента, Клиент вправе заявить об отказе от возврата утраченного имущества.

7.8. Услуга считается оказанной с момента фактического исполнения Компанией указаний Клиента (п. 7.6. Договора) или с момента получения отказа Клиента от возврата утраченного имущества (п. 7.7. Договора).

7.9. По окончании оказания услуг Компания вознаграждает лицо, обратившееся с сообщением об обнаружении имущества Клиента.

Статья 8. Защита персональных данных

8.1. Персональные данные Клиента, полученные в ходе исполнения Договора, будут использоваться Компанией только в целях исполнения Договора.

8.2. Клиент дает согласие на обработку Компанией, включая получение от Клиента и/или от любых третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Целью обработки персональных данных является предоставление Клиенту комплекса услуг «В НАДЁЖНЫХ РУКАХ», а также

информирование Клиента о предоставляемых Компанией услугах. Клиент предоставляет Компании право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Компании.

8.3. Указание Клиента о привлечении к возврату утраченного им имущества третьих лиц (курьерских организаций, служб доставки, органов почтовой связи) одновременно является согласием Клиента на передачу своих персональных данных этим третьим лицам, в объеме, необходимом для исполнения указания Клиента.

8.4. Клиент дает согласие на получение от Компании рекламно-информационных сообщений Компании об ее деятельности и деятельности её партнеров.

8.5. Клиент дает согласие на запись телефонных разговоров при обращении Клиента в диспетчерский центр Компании по бесплатному телефонному номеру: 8-800-100-700-5.

Статья 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: военные действия, стихийные бедствия, аварии на сетях передачи данных, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Компания не несет ответственность за имущество клиента, на котором размещен Продукт, в том числе за его внешний вид или потребительские качества. Компания также не несет ответственность за причинение Клиенту морального ущерба, упущенную выгоду Клиента, простой, потерю дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиента, так и третьих лиц.

Статья 10. Разрешение споров

10.1. Стороны будут стремиться разрешать возникшие споры путем переговоров.

10.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

10.3. Если в ответ на претензию Сторона предлагает провести переговоры, отказ от переговоров будет являться нарушением досудебного порядка урегулирования спора.

10.4. Если урегулировать спор в досудебном порядке не удастся, споры рассматриваются согласно правилам о подсудности и подсудности, установленным законодательством.

Статья 11. Прочие условия

11.1.1. Компания вправе изменять условия настоящего Договора. В этом случае Компания обязана опубликовать планируемые к вступлению в силу изменения на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.safehands.ru не позднее, чем за 45 дней до даты их вступления в силу. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон через 45 дней после опубликования.

11.2. В случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора, Клиент вправе расторгнуть договор, при этом ему будут возвращены денежные средства в сумме пропорциональной оставшемуся сроку предоставления услуг.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.